

ACCESO DE LA CUENTA

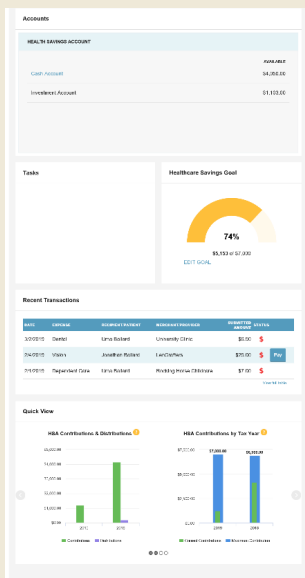


ACCESO DE LA CUENTA DE BENEFICIOS DE SALUD

1. Visite en alerusrb.com y haga clic en **LOGIN** y después haga clic en **Go**.
2. La primera vez en que inicie sesión, deberá crear una cuenta. Haga clic en **Sign up** o **Create Account**. Necesitará su número de seguridad social y su fecha de nacimiento. También necesitará uno de los siguiente:
 - Fecha de contratación
 - Número de tarjeta de débito para Alerus Health y beneficios.
3. A continuación, se le presentará un formulario de consentimiento electrónico y los términos y condiciones. Repase y haga clic en **Accept**.
4. En la página siguiente, seleccione un número de teléfono y su método preferido de autenticación (mensaje de texto o llamada). Repase y haga clic en **Submit**.
5. Ingrese el código de seis dígitos enviado por mensaje de texto o llamada y haga clic en **Submit**.
6. Desde el panel de My Alerus, seleccione su plan de HSA, HRA, o FSA en **Accounts** y haga clic en cualquier de los **Quick Links**.

HOME PAGE (PÁGINA DE INICIO)

- La sección de **I Want To...** tiene las funciones que se utilizan con más frecuencia, como **File a Claim** (Presentar un reclamo).
- **Accounts** enumera su saldo disponible.
- **Tasks** muestra alertas y enlaces relevantes relacionados con sus cuentas.
- **Healthcare Savings Goals** muestra el progreso hacia las metas de su HSA (cuenta de ahorros de salud) (si se aplica).
- **Recent Transactions** enumera sus últimos gastos y su estado (si se aplica).
- La sección de **Quick View** muestra información clave de la cuenta.



ACCOUNTS (CUENTAS)

La pestaña de **Accounts** provee acceso a secciones adicionales al sitio dependiendo de su cuenta:

Accounts (Cuentas)

- Account Summary (resumen de la cuenta)
- Account Activity (actividad de la cuenta)
- Expense Tracker (rastreador de gastos)
- Claims (reclamaciones)
- Payments (pagos)
- Statements (estados)

Investments (Inversiones)

- Investments (Inversiones)
- Education (Educación)
- Manage Investments (Administrar inversiones)
- Portfolio Performance (Rendimiento de la cartera)
- Balance History (Historial de saldo)
- Fund Activity (Actividad del fondo)
- Transaction Details (Detalles de la transacción)

Profile (Perfil)

- Profile Summary (Resumen del perfil)
- Banking/Cards (Bancario / Tarjetas)
- Payment Method (Método de pago)
- Login Information (Información para iniciar sesión)

TOOLS & SUPPORT (RECURSOS & APOYO)

Documents & Forms provee::

- Forms (Formularios)
- Plan Summaries (Resúmenes de planes)
- Rules & Agreements (Reglas y acuerdos)
- **How Do I?** le permite a acceder a funciones comunes como, por ejemplo, según su cuenta:
 - Change Payment Method (Cambiar el método de pago)
 - Update Notification Preferences (Actualizar las preferencias de notificación)
 - Download Mobile App* (Descargar la aplicación móvil*)
 - Update HSA Coverage Level (Actualizar el nivel de cobertura de la HSA)
 - View Interest Information (Ver información del interés)
 - View Fee Schedule (Ver horario de las tarifas)
 - Update Healthcare Savings Goal (Actualizar el objetivo de ahorro de atención médica)
 - Report Card Lost/Stolen (Reportar la tarjeta perdida/robada)
- **Contact Us** provee métodos múltiples de ponerse en contacto con Alerus para obtener ayuda con su cuenta.

MESSAGE CENTER (CENTRO DE MENSAJES)

- View Current Messages (Ver mensajes actuales)
- Update Notification Preferences (Actualizar las preferencias de notificación)
- View Statements (Ver extractos de cuenta)

PARA MÁS INFORMACIÓN

Centro de Servicio al Cliente

800.433.1685

info@alerus.com

*Alerus no cobra tarifas por descargar o usar la aplicación. Sin embargo, es posible que se apliquen las tarifas de mensajes y datos de su operador. Esta información se proporciona únicamente con fines informativos y de debate.

01.28.2022

